il vostro sigillo:



424 rue de Lisbonne BP 50029 83514 LA SEYNE SUR MER CEDEX FRANCIA

Tél: 04 98 03 06 94

Email: evernew@orange.fr Internet: www.evernew.fr





Data:			

ATTACCHI					
Soppressione delle legature, pulizia, sterilizzazione, brillantage Perfect,+, Controllo e ordinamento per dente, ritorno sotto sacchetti plastica.		301 à 600	601 à 999	1000 à 2500	> à 2500
☐ Attacchi e tubi standard		0.54	0.53	0.52	0.49
☐ Attacchi ceramica (con contrôle, ordinamento, marcatura)	0,95	0,93	0,90	0,88	0,86
☐ Attacchi autoleganti (Metallica & ceramica)	1,60	1,55	1,50	1,45	1,40
Opzionen					
☐ Ordinamento per marca (per marca a partire dal secondo)		0,05	0,05	0,04	0,04
☐ Marchiatura colore disto gingivale	0.14	0.13	0.12	0.11	0.10
□ PLATINUM™ rivestimento in metalli preziosi		0,50			
☐ TRACIAL™ immissione su carta-bocca, carta inclusa	0.11	0.10	0.10	0.09	0.09
☐ Ritorno senza controllo o l'ordinamento	0,40	0,38	0,37	0,35	0,34
BANDE, ARCHI					
□ BANDE pulizia, controllo dei tubi, ordinamento per dente - Senza marquatura, se la marquatura del fabbricante è leggibile - Con calibration e marquatura indelebile se la marcatura del fabbricante non è leggibile	0.60 0.99	0.59 0.97	0.58 0.94	0.56 0.91	0.55 0.85
□ NITI ARCHI Pulizia, decontaminazione, lucidatura, scelta per taglia	0.24	0.23	0.22	0.21	0.20
□ Contenzione : 0,7 € - □ Distalizer ordinamendo : 3 € - □ diravicatore : 1,6 € - □ Quad hélix : 1 €					

Numero di prodotti inviate (opzionale):
attacchi métallo standard :
AUTOLEGANTI:
Ceramic: Bande:Wires:
controllo dello slot: Normal Q.018 Q.022
Specifico □.016 □.017 □.020
☐ Bidimensionale : separazione .018/.022 supplemento di
0,20 € solamente in caso di due taglie per un stesso dente.
Se si desidera che il colore di un marchio, specifiare il
fabbricantte

Club Evernew : sconto de 10% Le osservazioni, richieste specifiche:

Garanzia : se il servizio non ti soddisfa completamente, è possible restituire i pezzi con le sue osservazioni.

- -Per favore, utilizzare buste Paded perché i pacchetti ordinari possono essere distrutti
- Condizioni generali di vendita sul nostro sito internet (CGV).

1. APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

La società EVERNEW assicura il ritrattamento di dispositivi medici (attachi, bande, archi...) per ortodontisti e stomatologi. L'azienda non ha un legame diretto con i pazienti.

Qualsiasi richiesta di ritrattamento implica l'accettazione delle seguenti condizioni generali. Esse possono essere modificate in qualsiasi momento; la versione attuale delle Condizioni Generali è disponibile sul sito web della società all'indirizzo www.evernew.fr.

2. RICEVIMENTO - CONSEGNA DI DISPOSITIVI MEDICI

I dispositivi medici devono essere inviati a noi decontaminati dal vostro studio per proteggere i dipendenti dei diversi trasporti utilizzati e i tecnici del nostro laboratorio incaricati delle vostre apparecchiature ortodontiche.

Si consiglia di utilizzare una busta imbottita o una scatola di cartone per inviare le staffe metalliche. Le buste commerciali non sono ammesse, in quanto si strappano facilmente; le staffe metalliche possono bloccare e mettere fuori uso le macchine per lo smistamento della posta.

Il tempo normale per il servizio è di 10-20 giorni dal ricevimento dei dispositivi medici. Questo periodo può essere prolungato durante le vacanze scolastiche e le festività.

Un servizio prioritario (meno di 10 giorni) può essere richiesto al di fuori delle scuole e delle festività pubbliche con un supplemento del 10% sulla tariffa.

Un'etichetta colissimo seguita da un ritorno (spese di spedizione pagate da Evernew, se l'ordine supera i 300€) non deve essere utilizzata per un ordine prioritario. Il colissimo con il tracking del ritorno può raggiungerci tra le 48 ore e i 25 giorni.

3. COMUNICAZIONE

Un indirizzo e-mail valido è necessario per indicare la corretta ricezione del materiale e la sua restituzione. Questo indirizzo e-mail rimane interno.

In caso di mancata ricezione di un pacco, Evernew non può essere ritenuto responsabile del materiale inviato dallo studio ortodontico.

4. FORNITURA DI SERVIZI

Il servizio viene fornito in conformità con la richiesta del professionista specificata nel modulo d'ordine. Evernew non può essere ritenuto responsabile per l'assenza di un ordine di acquisto al momento del ricevimento del materiale.

Tutti i dispositivi medici trattati da Evernew vengono restituiti al medico. La tracciabilità del dispositivo è garantita dal ricevimento alla spedizione. Il nostro sistema di qualità è implementato in conformità alla norma di gestione dei dispositivi medici ISO 13485:2016 e alle normative vigenti.

Dopo il ritrattamento, leattacchi, bande.. vengono inviati al medico decontaminati ma non sterili.

I dispositivi difettosi vengono messi in una borsa con un'annotazione: "non conforme" e vengono restituiti al professionista. Non sono fatturati.

Il livello del nostro controllo di qualità è stabilito secondo gli standard stabiliti dall'associazione Orthonorm.

L'operatore può richiedere un servizio con specifici standard di accettazione sotto la sua esclusiva responsabilità. Queste disposizioni devono essere esplicitamente comunicate a Evernew al momento dell'ordine.

Il medico è il solo competente a giudicare il corretto riutilizzo dei dispositivi medici ricevuti. Evernew non è responsabile delle conseguenze dell'uso dei braccialetti da parte del professionista.

5. CONSEGNA

Il materiale viene inviato da Evernew tramite lettera tracciata, colissimo suivi o Chronopost.

In caso di danni durante il trasporto, spetta al destinatario (ortodontista, stomatologo...) esercitare un eventuale ricorso contro i trasportatori, ai sensi degli articoli 105 e 106 del Codice di Commercio.

In caso di perdita dei brackets metallici a seguito della spedizione del materiale da parte di Evernew, il laboratorio odontotecnico indennizzerà il medico fino a 0,30 € per attacchi standard, 0,80 € per attacchi autolleganti e 0,50 € per bande a seconda del numero di pezzi identificati al ricevimento dal controllo qualità di Evernew.

6. RECLAMI

I reclami relativi alla qualità dei nostri vari servizi devono essere presentati telefonicamente, al numero 04 98 03 06 06 94, o via e-mail, all'indirizzo evernew@orange.fr, entro 8 giorni dalla consegna, a pena di inammissibilità. In caso di controversia, il professionista sarà invitato a restituire l'intero lotto per l'esame. Una risposta scritta sarà data al professionista. Tradotto con www.DeepL.com/Translator (versione gratuita)

7. CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Tutte le fatture sono pagabili entro 30 giorni con assegno o bonifico bancario. Sono allegati all'apparecchiatura nella busta imbottita con un modulo d'ordine/listino prezzi.

8. DIRITTO DI ACCESSO

In conformità al regolamento 2016/679 del 27 aprile 2016 sulla protezione dei dati personali relativi ai clienti e ai loro rappresentanti, tali dati sono oggetto di trattamento informatico da parte del responsabile del trattamento di EVERNEW: la signora Marie-Hélène MULLER. I dati raccolti sono conservati per un periodo di tempo strettamente necessario all'espletamento della prestazione e per la durata del trattamento ortodontico, ovvero 2 anni.

Il cliente può esercitare il diritto di accesso, rettifica, portabilità, cancellazione (...) con una semplice richiesta via e-mail a evernew@orange.fr o via posta a EVERNEW, BP 50029, 83514 La Seyne su Mer cedex.

9. DISCUSSIONE

Le parti si impegnano a risolvere in via amichevole tutte le controversie che possono sorgere in relazione all'interpretazione o all'esecuzione del presente contratto. In caso contrario, le parti porranno la loro controversia dinanzi al Tribunale Commerciale di Tolone