

Su sello:



EVERNEW

424 rue de Lisbonne

BP 50029

83514 LA SEYNE SUR MER CEDEX

FRANCIA

Tél: 04 98 03 06 94 Fax: 09 72 15 48 07

Email: evernew@orange.fr

Internet: www.evernew.fr

Fecha de envío :

Deseo un tratamiento idéntico al de mi último pedido (no rellene la tabla)

Deseo ser informado de la fecha de recepción y del plazo. E-Mail : .....

(Obs : una vez que guardemos su mail, ya no será necesario introducirlo, excepto si quiere modificarlo)

<input checked="" type="checkbox"/> Rellene la tabla ↓ Descuento de fidelidad el 10 % a partir del segundo orden	100 para 300	301 para 600	601 para 999	1000 para 2500	> 2500
<b>BRACKETS</b> Posibilidad de desmontar ligaduras elastoméricas (sin conservar arcos), limpieza, esterilización, abrillantado Perfect +, envío en bolsas plástido. Puede encargar cajas con cavidades para brackets (3 €/caja) <input type="checkbox"/>					
<b>BRACKETS Y TUBOS ESTANDAR</b> (excepto titanio o de ligado) <input type="checkbox"/> Envío a granel sin control de calidad (una bolsa) <input type="checkbox"/> Realizar la clasificación por diente y control de calidad	0.29 0.46	0.28 0.45	0.27 0.43	0.26 0.41	0.25 0.40
<b>BRACKETS DE AUTOLIGADO</b> (con control, clasificación por diente, torques (alto/bajo), marcado) <input type="checkbox"/> GAC, American, Forestadent, <input type="checkbox"/> Damon MX et Q, 3M Smartclip (clip NITI)	1,25 1,40	1,15 1,35	1,05 1,30	1 1,25	0,95 1,15
<input type="checkbox"/> BRACKETS CERÁMICA (Control, clasificación y marcado color) <input type="checkbox"/> BRACKETS CERÁMICA DE AUTOLIGADO	0.97 1.50	0.96 1.45	0.93 1.40	0.91 1.35	0.90 1.30
<b>Opciones específicas para brackets:</b>					
<input type="checkbox"/> Clasificación por marcado (suplemento por marca a partir de la segunda)	0,04	0,04	0,04	0,04	0,04
<input type="checkbox"/> Marcado color disto-gingival (brackets estandard)	0.11	0.10	0.09	0.08	0.07
<input type="checkbox"/> MICRORET™ Micro retenciones sobre la base si es necesario	0.13	0.12	0.11	0.10	0.09
<input type="checkbox"/> PLATINUM™ (revestimiento oro/paladio anti alergia)	NON	0.30	0.28	0.27	0.25
<input type="checkbox"/> TRACIAL™ Colocación en tarjeta representativa de la boca (precio tarjeta incluido)	0.10	0.09	0.09	0.08	0.07
<b>BANDAS Y ARCOS</b>					
<input type="checkbox"/> BANDAS Limpieza, control soldadura, tubo, ordenar por diente -No marcar si la marca indeleble del fabricante es legible. -Con calibración y marcado indeleble, si no se aprecia marca legible.	0.51 0.91	0.50 0.87	0.49 0.85	0.48 0.83	0.47 0.80
<input type="checkbox"/> ARCOS NITI Limpieza, descontaminación, pulido, por tamaño	0.22	0.21	0.20	0.19	0.18
<input type="checkbox"/> Contention : 0,7 € - <input type="checkbox"/> Distalizer Carrier con clasificación: 5 € - <input type="checkbox"/> Disjoncteur : 5 € - <input type="checkbox"/> Quad hélix : 1 €					

Nº de piezas enviadas (opcional) :  
brackets metal estándar : ..... autoligado : .....  
Cerámica : ..... Bandas : ..... Arcos : .....

Control del slot : Normal .018 .022

Específico .016 .017 .020

Si desea el marcado color de un fabricante, indique el nombre.....

**Observaciones, peticiones específicas :**

- Utilice sobres acolchados y paquetes (los sobres ordinarios a menudo se rompen).
- Ningún IVA Art 239 CGI / Plazo : 10/20 días
- El trabajo es realizado en Francia en nuestro laboratorio.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

### 1. APLICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE VENTA

La empresa EVERNEW asegura el reprocesamiento de dispositivos médicos (brackets, Bandas, arcos...) para ortodoncistas y estomatólogos. La empresa no tiene un vínculo directo con los pacientes.

Toda solicitud de reprocesamiento implica la aceptación de las siguientes condiciones generales. Pueden ser modificadas en cualquier momento; la versión actual de las Condiciones Generales está disponible en el sitio web de la empresa en [www.evernew.fr](http://www.evernew.fr).

### 2. RECEPCIÓN - ENTREGA DE DISPOSITIVOS MÉDICOS

Los aparatos médicos deben ser enviados a nosotros descontaminados por su consulta para proteger a los empleados de los diferentes transportes utilizados y a los técnicos de nuestro laboratorio a cargo de su equipo de ortodoncia.

Le recomendamos que utilice un sobre acolchado o una caja de cartón para enviar sus soportes metálicos. Los sobres comerciales no están permitidos, ya que se rompen fácilmente; los soportes de metal pueden bloquear y poner fuera de servicio las máquinas clasificadoras postales.

El tiempo normal de servicio es de 10 a 20 días desde la recepción de los dispositivos médicos. Este período puede prolongarse durante la escuela y los días festivos.

Se puede solicitar un servicio prioritario (menos de 10 días) fuera de la escuela y de los días festivos con un recargo del 10% sobre la tarifa.

Una etiqueta de colissimo seguida de una devolución (franqueo pagado por Evernew, si el pedido supera los 300 euros) no debe ser utilizada para un pedido prioritario. El colissimo con rastreo de retorno puede llegar a nosotros entre 48 horas y 25 días.

### 3. COMUNICACIÓN

Se requiere una dirección de correo electrónico válida para indicar la recepción correcta del material y su devolución. Esta dirección de correo electrónico sigue siendo interna.

En caso de no recibir un paquete, Evernew no puede ser considerado responsable del material enviado por el consultorio de ortodoncia.

### 4. PRESTACIÓN DE SERVICIO

El servicio se presta de conformidad con la solicitud del médico especificada en el formulario de pedido. Evernew no se hace responsable de la ausencia de un pedido de compra en el momento de la recepción del material.

Todos los dispositivos médicos procesados por Evernew son devueltos al médico. La trazabilidad del dispositivo está garantizada desde la recepción hasta el envío. Nuestro sistema de calidad está implementado de acuerdo con la norma de gestión de dispositivos médicos ISO 13485:2016 y las regulaciones actuales.

Después del reprocesamiento, los soportes, los bandas... se envían al médico descontaminados pero no estériles.

Los dispositivos defectuosos se colocan en una bolsa con una anotación: "no conforme" y se devuelven al profesional. No se les cobra.

El nivel de nuestro control de calidad se establece de acuerdo con las normas establecidas por la asociación Orthonorm.

El profesional puede solicitar un servicio con normas de aceptación específicas bajo su exclusiva responsabilidad. Estas disposiciones deben ser comunicadas explícitamente a Evernew en el momento de hacer el pedido.

El médico es el único competente para juzgar la correcta reutilización de los dispositivos médicos recibidos. Evernew no se hace responsable de las consecuencias del uso de los brazaletes por el profesional.

### 5. ENTREGA

El material es enviado por Evernew por carta rastreada, colissimo suivi o Chronopost.

En caso de daño durante el transporte, corresponde al destinatario (ortodoncista, estomatólogo...) ejercer cualquier recurso contra los transportistas, de conformidad con los artículos 105 y 106 del Código de Comercio.

En caso de pérdida de los brackets metálicos tras el envío del material por parte de Evernew, el laboratorio dental compensará al profesional hasta 0,30 euros por bracket estándar, 0,80 euros por bracket autoligable y 0,50 euros por banda según el número de piezas identificadas en la recepción por el control de calidad de Evernew.

### 6. RECLAMACIONES

Las quejas sobre la calidad de nuestros servicios deben hacerse por teléfono, al 04 98 03 06 94, o por e-mail, al [evernew@orange.fr](mailto:evernew@orange.fr), dentro de los 8 días de la entrega, bajo pena de inadmisibilidad. En caso de controversia, se invitará al médico a devolver todo el lote para su examen. Se dará una respuesta por escrito al médico.

### 7. CONDICIONES DE PAGO

Todas las facturas son pagaderas en un plazo de 30 días por cheque o transferencia bancaria. Se adjuntan con el equipo en el sobre acolchado con un formulario de pedido/lista de precios.

### 8. DERECHO DE ACCESO

De conformidad con el reglamento 2016/679 del 27 de abril de 2016 sobre la protección de los datos personales de los clientes y sus representantes, estos datos son objeto de un tratamiento informático por parte del responsable del tratamiento de EVERNEW: la Sra. Marie-Hélène MULLER. Los datos recogidos se conservan durante el período estrictamente necesario para la realización del servicio y durante la duración del tratamiento de ortodoncia, es decir, 2 años.

El cliente podrá ejercer su derecho de acceso, rectificación, portabilidad, supresión (...) con una simple solicitud por correo electrónico a [evernew@orange.fr](mailto:evernew@orange.fr) o por correo postal a EVERNEW, BP 50029, 83514 La Seyne su Mer cedex.

### 9. DISPUTA

Las partes se esforzarán por resolver amistosamente todas las controversias que puedan surgir en relación con la interpretación o la ejecución del presente contrato. En caso de no hacerlo, las partes llevarán su litigio ante el Tribunal de Comercio de Toulon.